



Communiqué #4 – COVID-19

Un message en français suivra

April 21, 2020

Over the past few weeks, the impact of the pandemic on learning within programs has been further understood. In addition, we have had the opportunity to speak with the dental hygiene regulators and other exam administrator professions to understand how everyone is adapting to the situation.

A reminder that the eligibility requirement has been amended to the following until further notice:

A student in a dental hygiene program that is accredited by the Commission on Dental Accreditation of Canada (CDAC) or the American Dental Association Commission on Dental Accreditation (ADA/CODA), may apply to write the NDHCE upon confirmation that the student, at the examination date, will be ready to write the NDHCE.

We have been asked for further clarity regarding the definition of “readiness” to write the examination. In order to ensure consistency in approach across programs, readiness means that the candidate has achieved all of the competencies within the program by the exam date. DH program directors will be asked to confirm eligibility.

This will impact students who were unable to finish achievement of the competencies due to the closure of clinics. While we recognize that this is disappointing, the NDHCE is meant to test all DH competencies therefore they must be completed by the exam date as confirmed by the program director. This is also in alignment with what other examination administration bodies are doing in that eligibility requirements are not being relaxed due to loss of clinic time.

We know that this means that a large number of students will be ready to write the exam shortly after clinics reopen. Unfortunately, no one knows when this will be. We will continue to ask programs to keep in touch with us so that we can be nimble in our planning for the fall and winter. More information regarding the September sitting will come at a later date.

Next steps

1. Dental hygiene program directors will be asked to confirm eligibility from May 11 to 15.
2. For candidates who have registered and paid for the exam but are not eligible, the NDHCB will hold on to the payment for a one time no-cost transfer to a later examination date. For candidates who want a refund instead, the NDHCB will apply its current refund policy. Unfortunately, we will have to withhold the administration fee in order to reflect the banking costs associated with processing the payment and refund.

If you have any questions or concerns, do not hesitate to contact me directly at director@ndhcb.ca.

Kieran Jordan, MHA, MScHQ
CEO, NDHCB

Le 21 avril 2020

Au cours des dernières semaines, nous avons mieux compris l'impact de la pandémie sur l'apprentissage au sein des programmes. De plus, nous avons eu l'occasion de parler avec les organismes de réglementation en hygiène dentaire et d'autres professions d'administrateur d'examens pour comprendre comment chacun s'adapte à la situation.

Un rappel que la condition d'admissibilité a été modifiée comme suit jusqu'à nouvel ordre :

Un étudiant d'un programme d'hygiène dentaire accrédité par la Commission d'accréditation dentaire du Canada (CDAC) ou l'American Dental Association Commission of Dental Accreditation (ADA / CODA) peut demander d'écrire le ECNHD après confirmation que l'étudiant, à la date de l'examen, sera prêt à rédiger le ECNHD.

On nous a demandé de préciser la définition de « préparation » pour passer l'examen. Afin d'assurer la cohérence de l'approche entre les programmes, la préparation signifie que le candidat a atteint toutes les compétences du programme à la date de l'examen. Les directeurs du programme d'hygiène dentaire devront confirmer l'admissibilité.

Cela aura un impact sur les étudiants qui n'ont pas pu terminer leurs compétences en raison de la fermeture des cliniques. Bien que nous reconnaissons que cela est décevant, le ECNHD est censé tester toutes les compétences en hygiène dentaire, donc elles doivent être terminées à la date de l'examen, comme il a été confirmé par le directeur du programme. Cela est également conforme à ce que font les autres organismes d'administration d'examens, car les conditions d'admissibilité ne sont pas assouplies en raison de la perte de temps en clinique.

Nous savons que cela signifie qu'un grand nombre d'étudiants seront prêts à passer l'examen peu de temps après la réouverture des cliniques. Malheureusement, personne ne sait quand ce sera le cas. Nous continuerons de demander aux programmes de rester en contact avec nous afin que nous puissions être agiles dans notre planification pour l'automne et l'hiver. De plus amples informations concernant la séance de septembre seront fournies ultérieurement.

Prochaines étapes

1. Les directeurs du programme d'hygiène dentaire devront confirmer l'admissibilité du 11 au 15 mai.
2. Pour les candidats qui se sont inscrits et ont payé pour l'examen mais qui ne sont pas admissibles, le BNCHD conservera le paiement pour un transfert sans frais unique à une date d'examen ultérieure. Pour les candidats qui souhaitent plutôt un remboursement, le BNCHD appliquera sa politique de remboursement actuelle. Malheureusement, nous devons retenir les frais d'administration afin de refléter les frais bancaires associés au traitement du paiement et du remboursement.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à me contacter directement à director@ndhcb.ca.

Kieran Jordan, MHA, MScHQ
PDG, NDHCB